Widerrufsbelehrung

Für Verbraucher bei Warenkäufen im Anwendungsbereich des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG).

Ihr Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Frist beginnt an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben beziehungsweise hat. Bei mehreren Waren einer einheitlichen Bestellung, die getrennt geliefert werden, zählt der Erhalt der letzten Ware. Bei einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken zählt der Erhalt der letzten Teilsendung oder des letzten Stücks.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen, zum Beispiel per Brief oder E-Mail:

TUAKAT - Özlem Memis e.U.
Geßlgasse 5a/5, 1230 Wien
E-Mail: office@tuakat.com | Telefon: 0664 886 71 049

Sie können dafür das Formular auf Seite 2 verwenden, müssen dies aber nicht. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Erklärung vor Ablauf der Frist absenden.

Was nach einem Widerruf passiert

Wir erstatten alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab Eingang Ihres Widerrufs. Ausgenommen sind Mehrkosten, wenn Sie eine andere als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben. Für die Erstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel wie bei Ihrer Zahlung, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Dafür berechnen wir keine Entgelte.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder Sie deren Rücksendung nachweisen, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt. Dies gilt nicht, wenn wir die Abholung angeboten haben.

Sie haben die Waren unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab Mitteilung des Widerrufs an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der vierzehn Tage absenden. Wir tragen die unmittelbaren Rücksendekosten. Bei nicht paketversandfähiger Ware organisieren wir die Rückholung auf unsere Kosten.

Für einen Wertverlust müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser durch einen Umgang mit der Ware entstanden ist, der zur Prüfung ihrer Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendig war.

Individuell angefertigte Waren

Kein Widerrufsrecht besteht im gesetzlichen Umfang bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind. Darauf weisen wir vor Vertragsabschluss hin. Bloße Bestellware ist nicht automatisch eine Maßanfertigung. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
TUAKAT - Özlem Memis e.U.
Geßlgasse 5a/5, 1230 Wien
E-Mail: office@tuakat.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.